

Nord-Soft entwickelte Fakturierungslösung für Tierärztliche Verrechnungsstelle

Aufgrund der spezifischen Anforderungen Entscheidung für ein Individualsystem statt einer Standardlösung
Verrechnungsstelle Heide übernimmt für Tierpraxen das gesamte Debitorenmanagement

Die Nord-Soft GmbH hat für die Tierärztliche Verrechnungsstelle Heide in Schleswig-Holstein eine Lösung für den Fakturierungsservice für größere Tierarztpraxen entwickelt. Mit ihrem Debitorenmanagement unterstützt sie die Geschäftsmodelle ihrer Kunden, weil sie durch die Auslagerung von Verwaltungsaufgaben ihre Ressourcen auf das Kerngeschäft konzentrieren können.

Die Tierpraxen übertragen bei diesem Service die Daten zu den erbrachten Leistungen aus ihrer eigenen Praxissoftware an das Abrechnungssystem des Partners in Heide, wo zeitnah die Erstellung und der Versand der Rechnungen erfolgen. Dort werden auch die anschließenden Zahlungseingänge registriert. In Verbindung mit einem speziellen Forderungsmanagement und durch Bevorschussung der Forderungen können die Tierpraxen zudem einen Liquiditätsvorsprung von bis zu sechs Wochen erzielen. Ebenso werden Überweisungsdienste für die Kunden übernommen, etwa zur Begleichung ihrer Medikamentenrechnungen oder sonstigen regelmäßig wiederkehrenden Zahlungsverpflichtungen.

Mittels eines umfassenden Berichtssystems der Verrechnungsstelle in Heide erhalten die Kunden kontinuierlich präzise Informationen über ihr Verrechnungskonto und den entsprechenden Unterkonten. Der Zugriff auf dieses ausgereifte Kontensystem erfolgt wahlweise entweder online oder über einen gedruckten Monatsbericht. Aufgrund des Einsatzes innovativer Controlling-Verfahren wird zudem eine objektive Messung und Prüfung des Forderungsmanagements ermöglicht. „Auf diese Weise lassen sich die Zahlungserfolge gegenüber den Kunden jederzeit transparent darstellen“, erläutert Jörg-Dietmar Hansen, Geschäftsführer der dem Konzept einer Genossenschaft folgenden Tierärztlichen Verrechnungsstelle Heide.

Er verweist darauf, dass die Form als so genannter Rechtsfähiger Verein kraft Verleihung wegen

fehlenden Absicht einer Gewinnmaximierung für die Kunden deutliche wirtschaftliche Vorteile hat. „Wir können günstiger sein als jede andere Abrechnungs-

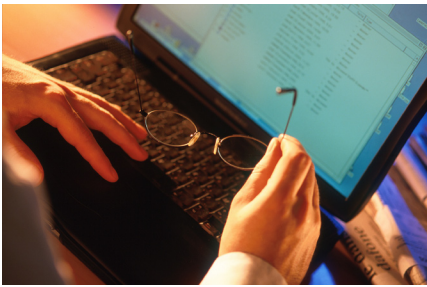
konstruktion, da wir keine hohe Kapitalrendite erzielen müssen.“ Stattdessen würden die Erlöse konsequent der Servicequa-



lität zugute kommen, was sich nicht zuletzt in einem hohen technischen Standard wider spiegelt. Dazu gehören vor allem auch die von Nord-Soft entwickelte Fakturierungslösung. „Sie ist die wichtigste unserer Softwarelösungen und stellt quasi ein ERP-System für die tierärztliche Verrechnung dar“, beschreibt Hansen. Eine Standardsoftware als Alternative zu der Individuallösung hätte zu wenig den spezifischen Anforderungen einer Verrechnungsstelle entsprochen.

Dass nach der Marktevaluierung Nord-Soft mit der Entwicklung

betrault wurde, resultierte nicht nur aus dem überzeugendsten Konzept, sondern ebenso hatten auch die Regionalität und die Unternehmensgröße des Partners eine Rolle gespielt. „Dies zahlt sich in der Praxis aus, weil der Verrechnungsstelle ein fester Betreuer zugeordnet ist und seitens des Softwarehauses gute Reaktionszeiten bei jedweden besonderen Erfordernissen bestehen“, nennt Hansen einige Vorteile. Auch dass das systematische Änderungsmanagement sehr gut funktioniert, sei ein Kennzeichen der konstruktiven Zusammenarbeit. „Es besteht in vielen Fragen ein ähnliches Selbstverständnis“, zeigt sich der Geschäftsführer der Verrechnungsstelle zufrieden.



Das zentrale Verwaltungssystem erlaubt über verschiedene Schnittstellen das Einlesen von Leistungsdaten der Tierärzte. Aus den Leistungsdaten werden Rechnungen erzeugt, die den Tierhaltern zugehen. Zahlungseingänge

werden den Rechnungspositionen automatisch zugeordnet. Ausstehende Forderungen können vorgerichtlich und über das Modul gerichtliches Mahnverfahren verfolgt werden. Eine Schnittstelle zum Mahngericht zur automatisierten Abwicklung von Anträgen, Bescheiden und Monierungen ist realisiert und praxiserprobt. Alle Forderungen und Verbindlichkeiten werden über eine Schnittstelle dem Finanzbuchhaltungsprogramm zur Verfügung gestellt. Über das Setzen von Aufrufparametern und Schlüsseln können die Rechenverfahren innerhalb der Anwendung auf die individuellen Kundenwünsche angepasst werden. Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten runden die Funktionalität des Lösungspaketes ab.

Technologische Basis

Das Verwaltungssystem wurde als Client/Server-Anwendung in C++ auf der Basis objektorientierter Methoden und Techniken realisiert. Als Entwicklungsumgebung findet der Borland C++-Builder Verwendung. Daher besitzt die Anwendung das „look & feel“ typischer Windows-Applikationen. Die Kommunikation mit der Datenbank erfolgt über den ODBC-Treiber des Clients. Aufgrund des guten Preis-Leistungsverhältnisses, wurde als relationales Datenbanksystem der Sybase SQL Anywhere gewählt. Für die Ausgabe von Berichten und Listen wird Crystal Reports genutzt.



Über Nord-Soft

Das Unternehmen wurde vor über 20 Jahren gegründet. Es entwickelt leistungsfähige und preiswerte Lösungen für die Provisionsabrechnung und Verwaltung von Vertriebsmitarbeitern. Zu den Kunden gehören namhafte Privatbanken, Maklerpools, Sparkassen, Bausparkassen, Vertriebsgesellschaften und Abrechnungsstellen. Durch Partnerschaften mit führenden Herstellern wie IBM und Fujitsu-Siemens ist Nord-Soft in der Lage, auch komplexe Projekte von der Analyse, über die Konzeption, die Softwareentwicklung bis hin zum Hardwareverkauf, der Finanzierung, der Installation, Schulung und dem nachläufigen Support professionell zu realisieren. Bei den Mitarbeitern handelt es sich ausnahmslos um anerkannte Experten, die nicht zuletzt durch ihre hohe soziale Kompetenz zur erfolgreichen Projekteinführung beitragen. Eben um echte Profis für Abrechnungssysteme!